

IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

Il servizio di vendita SMS tramite Social “WhatsApp Business” è fornito da Store 2.0, con sede a Sant’Angelo Lodigiano (LODI), CAP 26900, in via Trento S.n.c., c/o Centro Commerciale “Il Castello” PI/CF 09116600967.

POLITICA DEI RESI/CAMBI

Diritto di recesso:

Se per qualsiasi ragione non è soddisfatto del prodotto acquistato, il Cliente ha diritto di recesso, senza penalità e beneficiando di integrale rimborso, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno del ricevimento e dal ritiro del prodotto.

Per comunicarci l’intenzione di esercitare il diritto di recesso, nel già menzionato termine di 14 giorni, il Cliente può:

- (i) scaricare e utilizzare, seguendo le istruzioni, il “**modulo di recesso**” [scaricabile dal sito www.store-house.it]; oppure
- (ii) inviarci dichiarazione esplicita di recesso dal contratto tramite mail a santangelo@store-house.it o altro mezzo, restando a carico del Cliente l’onere della prova della trasmissione;
- (iii) in alternativa, se al momento dell’acquisto è stata selezionata l’opzione “ritiro in negozio”, entro 14 giorni dalla consegna del prodotto, tramite riconsegna nel Punto vendita Store House, come identificato di seguito.

Alla scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni, il Cliente decade dal presente diritto di recesso.

Effetti del recesso:

Fermo il rispetto di termini, modalità e condizioni applicati, il Cliente recedente sarà integralmente rimborsato di quanto speso per l’acquisto del prodotto restituito, esclusi gli eventuali costi di consegna.

Il rimborso avverrà senza ritardo e, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto in restituzione.

Il rimborso sarà effettuato a mezzo bonifico bancario su conto corrente che il Cliente avrà cura di indicare.

Modalità di riconsegna del prodotto e condizioni del prodotto e d’imballaggio:

Fermo restando il rispetto delle successive istruzioni sulle condizioni del prodotto e sulla preparazione dell’imballaggio per la restituzione, il Cliente dovrà restituire il prodotto entro i successivi 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di recesso, mediante:

1. riconsegna del prodotto e della ricevuta fiscale presso il Punto Vendita “Store House” di Sant’Angelo Lodigiano (LO), in via Trento Snc C/O Centro Commerciale “Il Castello” sito in Italia che disponga dello stesso reparto dei prodotti relativo al prodotto che si desidera restituire; oppure
2. spedizione del prodotto, previa richiesta di attivazione del servizio tramite mail santangelo@store-house.it per consentirci l’organizzazione e il ritiro del prodotto tramite corriere presso la residenza del Cliente.

Il diritto di recesso è correttamente esercitato quando sono integralmente e congiuntamente rispettate le modalità di riconsegna che seguono:

- a. il prodotto deve essere restituito nella confezione e/o nell’involucro originale, insieme a istruzioni e altri documenti, se presenti, che accompagnano il prodotto;
- b. il cartellino identificativo e le relative etichette devono essere ancora attaccati al prodotto con il sigillo monouso;
- c. il prodotto deve essere nelle stesse condizioni di vendita e non presentare alcun danneggiamento;
- d. il prodotto non deve essere stato utilizzato, indossato, lavato.

La corretta osservazione di termini, modalità e condizioni che precedono non comporterà alcun costo a carico del Cliente per la restituzione del prodotto; al contrario, saremo autorizzati ad addebitare al Cliente i costi di spedizione.

Sostituzione prodotto:

Se il Cliente desidera sostituire il prodotto acquistato (ad esempio, cambio taglia o colore o, sostituzione con altro prodotto) senza costi aggiuntivi di consegna del nuovo prodotto, il Cliente, nel termine di sessanta (60) giorni dal ricevimento o dal ritiro del prodotto, potrà effettuare la sostituzione nel Punto Vendita "Store House" di Sant'Angelo Lodigiano (LO), in via Trento Snc, presso Centro Commerciale "Il Castello", sito in Italia che disponga dello stesso reparto dei prodotti relativo al prodotto che si desidera restituire.

La sostituzione del prodotto è consentita, previa restituzione del prodotto precedentemente acquistato secondo le modalità di riconsegna che precedono.

Alla scadenza del termine di sessanta (60) giorni, il Cliente decade dal presente diritto al servizio di sostituzione prodotto.